

	MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA	Číslo poradia: 10.3.
	17. FEBRUÁR 2021	Číslo spisu: MsÚ-2021/1519

Správa z vykonanej kontroly
vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2020 a kontroly vybavovania
a prešetrovania sťažností za rok 2020

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Správa z vykonanej kontroly vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2020 a kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2020

Materiál sa doručuje:

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavný kontrolór mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Zapisovateľka

Počet príloh: 0

Dátum vyexpedovania materiálu:

Predkladá: Ing. Ingrid Konečná Veverková funkcia: hlavná kontrolórka mesta Brezna	Podpis:
Vypracoval: Ing. Ingrid Konečná Veverková Funkcia: hlavná kontrolórka mesta Brezna	Podpis:

**MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNO
17. FEBRUÁR 2021**

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 10.3

Správa z vykonanej kontroly vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2020 a kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2020

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezno

I/ berie na vedomie

Správu z vykonanej kontroly vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2020 a kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2020

Správa o výsledku kontrol

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 1. polrok 2021 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta dve kontroly - kontrolu vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2020 a kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2020.

Predmet a cieľ kontroly vybavovania a prešetrovania petícií :

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- preveriť dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie a prešetrovanie petícií z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú a vybavujú a zákonných lehôt na vybavovanie petícií
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní a prešetrovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej len „MsÚ“) sa v roku 2020 riadila zákonom č. 85/1990 Zb. o petíciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“). MsÚ nemal prijatú internú právnu úpravu, ktorá by na konkrétne podmienky MsÚ upravovala postup pri prešetrovaní a vybavovaní petícií.

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“).

Predmetom kontroly bolo preveriť vybavenie petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2020 a vybavených do 31.12.2020.

Centrálna evidencia petícií je vedená v kancelárii prednostky MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne MsÚ, z kancelárie primátora, resp. priamo od útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo im boli predložené podateľňou MsÚ.

V roku 2020 boli do kancelárie prednostky MsÚ predložené na zaevidovanie celkovo 3 podania, ktoré spĺňali pojmové znaky petície:

- 1/ Petícia za pozastavenie realizácie projektu cyklotrasy Brezno - Valaská – doručená 20.04.2020 - (P-1/2020)
- 2/ Petícia proti zrušeniu autobusovej zastávky Brezno - Dolinka – doručená 05.08.2020 - (P-2/2020)
- 3/ Petícia za opravu kanalizácie na ulici Hronská - doručená 20.10.2020 - (P-3/2020)

Kontrolou neboli zistené nedostatky v procese vybavovania petícií.

Kontrolou bolo zistené, že výsledok vybavenia petície P – 1/2020 nebol zverejnený v zákonnej lehote na webovom sídle mesta Brezna a ani nebol zverejnený na elektronickej úradnej tabuli podľa § 5 ods. 7 zákona o petíciách.

Hlavná kontrolórka mesta na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- zabezpečiť, aby zamestnanci zverejňovali výsledok vybavenia petície aj na elektronickej úradnej tabuli

- preškoliť zamestnancov v oblasti zverejňovania informácií a dokumentov na elektronickej úradnej tabuli.

Predmet a cieľ kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno
- dodržiavanie zákonného postupu pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností a dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností.

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach MsÚ sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom o sťažnostiach a Zásadami prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno (ďalej len „Zásady“).

Centrálne evidencie sťažností je vedená v kancelárii prednostu MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad.

V roku 2020 boli v centrálnej evidencii zaevidované celkovo dve podania, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť č.1/2020 bola doručená na MsÚ dňa 26.05.2020. Sťažnosť bola MsÚ vyhodnotená ako neopodstatnená. Písomná odpoveď sťažovateľke - oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti nebolo sťažovateľke doručené – v spise sa nachádza obálka s doručenkou, na ktorej je uvedené, že zásielka nebola prevzatá v odbernej lehote (03.09.2020).

Kontrolou bolo zistené, že MsÚ pri vybavovaní a prešetrovaní sťažností postupoval v zmysle platnej právnej úpravy.