

	Krízový plán	Číslo: 2/2020
	MESTO BREZNO	Výtlačok číslo: 1

Krízový plán zariadenia Nocľahárne „Nádej“

**k určení postupov pri manažmente podozrivých a
potvrdených prípadov u klientov zariadenia
v dôsledku šírenia sa koronavírusu**

Gestor dokumentu: Odbor starostlivosti o obyvateľa	Podpis:	Dátum: 12.05.2020
Vypracoval: PhDr. Janka Lemberková, v.r.	Podpis:	Dátum: 12.05.2020
Schválil: JUDr. Tomáš Abel, PhD. primátor mesta, v.r.	Podpis:	Dátum: 13.05.2020

OBSAH

1	ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
1.1	ÚČEL VYDANIA	3
1.2	POJMY A SKRATKY	3
2	ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE	3
3.	ROZSAH ODPORÚČANÉHO POSTUPU	5
4	POSTUP PRI PRIJÍMANÍ NOVÝCH KLIENTOV	6
5	SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7
5.1	PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ	7
5.2	ZODPOVEDNOSŤ ZA KONTROLU	7
6	PRÍLOHY	7

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Zariadenie sociálnych služieb nocľaháreň „Nádej“, ul. Mládežnícka č. 4, Brezno je zriadené v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov ako organizačná jednotka MsÚ v Brezne a patrí v rámci organizačnej štruktúry pod príslušnú organizačnú zložku.

1.1 ÚČEL VYDANIA

Mesto Brezno, odbor starostlivosti o obyvateľa, v súvislosti s hrozbou šírenia sa koronavírusu 2019-nCoV a nebezpečenstva vzniku ochorenia COVID 19, vypracovalo vlastný krízový plán nocľahárne, ktorý upravuje preventívne prístupy a postupy pri manažmente podozrivých a potvrdených prípadov u klientov zariadenia

Krízový plán v tomto kontexte zohľadňuje odporúčania, ktoré vydalo Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky a Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

1.2 POJMY A SKRATKY

OSO	Odbor starostlivosti o obyvateľa
ZSS	Zariadenie sociálnych služieb
MsÚ	Mestský úrad v Brezne
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva

2 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Nový koronavírus SARS-CoV-2 je respiračný vírus. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka. Vírus sa podarilo izolovať zo vzoriek odobratých z dolných dýchacích ciest, ale aj zo sterov z nosohltana aj hrdla, v sére, krvi, v slinách, moči a stolici.

Príznaky ochorenia:

- horúčka nad 38 stupňov Celzia (pozor! u starších a imunitne oslabených klientov sociálnych služieb môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom)
- kašeľ
- sťažené dýchanie (tzv. dýchavica, klient nevie dokončiť nádych, ľudovo „nie sa dodýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie)
- bolesť svalov.

Je potrebné vedieť, že nie každý klient sociálnych služieb, ktorý je chorý alebo mal možný kontakt s pozitívnou osobou na COVID-19, nemusí byť hospitalizovaný. V priestoroch zariadenia sociálnych služieb Nocľahárne „Nádej“ nie je možné izoláciu zabezpečiť, preto musí byť klient umiestnený do niektorého z karanténnych centier.

Klient nocľahárne, ktorý bol v kontakte s nakazenou osobou s COVID-19 a z rozhodnutia regionálneho hygienika bol umiestnený do niektorého z karanténnych centier sa po 14 dňoch od kontaktu s osobou, u ktorej bol koronavírus COVID-19 potvrdený vyšetrením, môže vrátiť do kolektívu po 2 negatívnych vyšetreniach na Covid 19 PCR metódou.

Nakoľko súčasne s týmto ochorením prebieha aj každoročná sezónna epidémia chrípky a iných akútnych respiračných infekcií, je možné, že podobné príznaky môžu súvisieť aj s iným respiračným infekčným ochorením. Preto je potrebné nešíriť paniku a zachovať pokoj a kontaktovať všeobecného lekára, alebo v prípade nejasností miestne príslušného odborného pracovníka RÚVZ (RÚVZ – kontakty sú uvedené v prílohe) a riadiť sa ich usmerneniami.

Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov:

- Vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením.
- Skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí.
- Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom.
Ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu.
- Účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s následným použitím dezinfekčného prostriedku s virucídnym účinkom. Nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.

Opatrenia, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov v zariadení:

- Zamestnanci sú vybavení ochrannými rúškami, rukavicami a okuliarmi a ochrannými oblekmi
- Zamestnanci ZSS by si mali umývať ruky:
 - pred odchodom z domu,
 - pri príchode do práce,
 - po použití toalety,
 - po prestávke a denných pracovných činnostiach,
 - pred prípravou jedla a nápojov,
 - pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
 - pred odchodom z práce,
 - pri príchode domov,
 - po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.
- Dodržiavať zásady dezinfekcie v zmysle Prevádzkového poriadku č. P-13/2015, čl. 3. Za mimoriadnej situácie spôsobenej šírením koronavírusu je dodržiavanie zásad dezinfekcie upravené. Zariadenie sa okrem bežného upratovania denne dezinfikuje ručným postrekovačom s dezinfekčným virucídnym roztokom, najmä vypínače, kľučky, WC, sprchy, umývadla vrátane batérie a kuchynská linka vrátane drezu. Kompletne všetky povrchy a vybavenie v zariadení sa dezinfikujú rovnakým prostriedkom pomocou ručnej tlakovej pumpy 3 x týždenne. Povrchy sa pretrú dezinfekčným prostriedkom denne.
- Klienti sú vybavení ochrannými rúškami, ktoré musia používať v spoločných priestoroch zariadenia.
- K dispozícii sú aj jednorazové rukavice a každý klient má samostatný uterák po umytí rúk.
- Uteráky a rúška s denne perú a následne žehlia.

- Klienti zariadenia majú dočasne upravený domový poriadok č. 1/2017. V zariadení sa zdržiavajú 24 hodín, majú obmedzený pohyb vonku maximálne na 2 hodiny denne.
- Počas prestávky na fajčenie službukonajúci zamestnanec dohliada na dodržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi klientmi.
- Zamestnancom je v čase epidémie meraná telesná teplota po príchode do zamestnania a u klientov dvakrát denne bezkontaktným teplomerom. Po zistení jej zvýšenia nad normálnu hodnotu sa postupuje podľa ďalších ustanovení krízového plánu.
- dočasne sú pozastavené všetky skupinové podujatia a skupinové aktivity

Sekundárna prevencia v prípade podozrenia na respiračnú infekciu

- V prípade ochorenia je základnou prevenciou šírenia vírusu izolácia chorého a jeho kontaktov pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nákazlivosti (t. j. 14 dní resp. podľa usmernenia lekára).
- Osoby s akútnym respiračným ochorením by mali dodržiavať respiračnú hygienu – dodržať dostatočnú vzdialenosť od iných osôb, zakryť si ústa a nos vreckovkou alebo papierovým obrúskom (v prípade ak nemajú vreckovku kašľať a kýchať do rukáva – do laktového zhybu, nie do rúk!).

3 ROZSAH ODPORÚČANÉHO POSTUPU

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca noč'ahárne:

Zamestnanec má povinnosť s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti, alebo o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorá bola pozitívne testovaná na koronavírus.

Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára a riadil sa jeho pokynmi.

O prípadnom nariadení karantény, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi bola karanténa nariadená.

V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný.

Vzhľadom na súčasne prebiehajúce aj iné respiračné ochorenia (ako COVID-19) je vhodné odporučiť pre zamestnancov s príznakmi respiračnej infekcie nasledovné:

- zostať v domácej izolácii doma na lôžku (podľa klinického stavu), telefonicky kontaktovať svojho ošetrojúceho lekára
- zamestnanec sa môže vrátiť na pracovisko, ak nemá aspoň 3 dni po sebe známky respiračnej infekcie (po 2 negatívnych výsledkoch vyšetrenia COVID 19 PCR testom). Chorý bude na PN a návrat do práce bude možný po klinickom zhodnotení zdravotného stavu a 2 negatívnych laboratórnych vyšetreniach a PN ukončí ošetrojúci lekár.
- V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca sú izolovaní všetci klienti (a zamestnanci), ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, v zmysle odborného

usmernenia po konzultácii s regionálnym hygienikom. V takom prípade sa vytvorí izolácia v každej izbe, tzv. reprofilizuje budovu podľa odporúčaní RÚVZ.

Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku.

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u klienta nocľahárne

V prípade, ak je u klienta podozrenie na infekciu COVID-19, je príslušným zamestnancom primárne kontaktovaný ošetrojúci lekár (všeobecný lekár pre dospelých), prípadne privolaný pracovník záchranej služby, ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Ďalej je kontaktovaný príslušný RÚVZ pre určenie ďalšieho postupu.

V každom prípade zhodnotí zdravotný stav ošetrojúci lekár, prípadne privolaný pracovník záchranej služby. Ak RÚVZ vysloví podozrenie z infekcie COVID-19, ale rozhodne, že chorý klient nebude prevezený do zdravotníckeho zariadenia na ďalšie odborné vyšetrenie alebo hospitalizáciu, ale vyšetří ho tím záchranej zdravotnej služby, ktorý odoberie aj vzorky na potvrdenie/ vyvrátenie podozrenia na COVID-19, tak je chorý klient umiestnený v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka miestne príslušného RÚVZ.

Izba s izolovaným pacientom je označená ako infekčná z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavania režimových opatrení pri kontakte s takýmto klientom.

Chorý klient bude používať rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne odstraňované, uskladnené v 2 vreciach a samostatnej nádobe pre prechodné uskladnenie biologického odpadu, ktorý sa bude pravidelne vynášať za prísnych podmienok, ktoré nedovolia kontamináciu okolitého prostredia mimo izbu izolovaného klienta.

Následne musí byť tento materiál zlikvidovaný podľa postupu zberu a likvidácie odpadkov z hľadiska ich charakteru (biologický, nebezpečný, komunálny a pod.).

Personál bude vybavený jednorazovými pomôckami určenými pre prácu so suspektným (podozrivým) alebo s potvrdeným ochorením COVID-19, ktoré mu v prípade potreby zabezpečí zamestnávateľ (okuliare, rukavice, rúško, plášť).

Personál je poučený a riadi sa pokynmi ÚVZ / RÚVZ.

Jednorazové pomôcky použité v kontakte s chorým klientom sú bezpečne likvidované ihneď po použití. Biologicky kontaminovaný odpad musí byť uložený v chladničke, pod dobu max 2 týždňov. Ak nie je možný odvoz každé 2 týždne, odpad sa uloží v mrazničke, najdlhšie však 3 mesiace. Ak nie sú k dispozícii jednorazové pomôcky určené pre prácu s COVID-19 a nemožno tak zaistiť dostatočnú ochranu personálu, musí byť klient v spolupráci s RÚVZ odoslaný sanitkou vybavenou na prevoz infekčného pacienta do zdravotníckeho zariadenia a hospitalizovaný.

Na základe rozhodnutia miestne príslušného RÚVZ môže byť nariadené izolovanie všetkých klientov, ktorí prišli s chorým klientom do kontaktu. V takom prípade sa zariadenie riadi odporúčaním RÚVZ.

4 POSTUP PRI PRIJÍMANÍ NOVÝCH KLIENTOV

Pri prijímaní nových klientov do nocľahárne zamestnanci postupujú v zmysle platného Usmernenia hlavného hygienika SR v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

Príjem klientov bude prebiehať mimo samotného zariadenia na vysunutom stanovisku, na príjazdovej ceste, v bezpečnej vzdialenosti od zariadenia a medzi osobami počas čakania budú vytvorené dostatočné rozostupy, min. 2 metre. V stanovisku príjmu klienta do zariadenia sa

vykoná kontrola telesnej teploty bezdotykovým teplomerom, zistí sa objektívna anamnéza (cestovateľská a kontakt s COVID-19 infikovanými ľuďmi).

Po vstupe do nočľahárne sa klient prezlečie do ošatenia, ktoré mu vydá sociálny pracovník, svoje veci odloží do igelitového vreca, ktoré je uložené v skladovacích priestoroch a ihneď vykoná celotelovú očistu. Následne je štandardne oboznámený s prevádzkovým aj domovým poriadkom v zariadení. Poučenie potvrdí svojim podpisom.

Pri podozrení na COVID-19 (horúčka nad 38° C, kašeľ, dýchavičnosť) sa postupuje nasledovne: v zmysle platného usmernenia, sa kontaktuje zmluvný všeobecný lekár. V prípade že klient nemá zmluvného lekára, kontaktuje sa lekár príslušného samosprávneho kraja. Do tej doby je klient striktno izolovaný (v priestoroch sezónnej ohrevovne) a založí si ochranné rúško.

5 SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1 PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ

Dokument je platný aj účinný dátumom vydania.

5.2 ZODPOVEDNOSŤ ZA KONTROLU

Kontrolu dodržiavania ustanovení tohto poriadku vykonávajú vedúci OSO, príslušný sociálny pracovník a zamestnanci

6 PRÍLOHY

Príloha č. 01 – Telefónne linky Úradu verejného zdravotníctva a regionálnych úradov verejného zdravotníctva

Telefónne linky Úradu verejného zdravotníctva a regionálnych úradov verejného zdravotníctva (nepretržité fungovanie):

- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici - 0918 659 580
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach – 0918 389 841
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Prešove – 0911 908 823
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline – 0905 342 812
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bardejove - 0917 121 946
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade - 0911 635 260, 0903 905 080
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Michalovciach - 0948 518 954

Všetky telefonické kontakty pre verejnosť:

Inštitúcia	Call centrum	e-mail
ÚVZ SR	0917 222 682	novykoronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Bratislava	0917 426 075	X
RÚVZ Trnava	0905 903 053	
RÚVZ Senica	0907 169 312 0917 149 459 034/6909327	se.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Galanta	0907 996 734	ga.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Dunajská Streda	0910 459 200	ds.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Nitra	0948 495 915	nr.sekretariat@uvzsr.sk
RÚVZ Komárno	0911 305 651	koronaviruskn@uvzsr.sk
RÚVZ Levice	0910 901 129	lv.riaditel@uvzsr.sk
RÚVZ Nové Zámky	035/640 09 97	nz.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Topoľčany	038/532 63 91	to.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Trenčín	0917 763 203	tn.covid19@uvzsr.sk
RÚVZ Považská Bystrica	0911 727 930 042/44 50 233	pb.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Prievidza	046/519 20 26	koronavirus@ruvzpd.sk
RÚVZ Žilina	0905 342 818	X
RÚVZ Čadca	0919 453 544	ca.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Dolný Kubín	0908 460 521	m.varmusova@gmail.com
RÚVZ Liptovský Mikuláš	0904 810 432	X
RÚVZ Martin	043/401 29 27 0902 740 766 0911 514 878	mt.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Banská Bystrica	0918 659 580	X
RÚVZ Zvolen	045/555 23 58	zv.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Žiar nad Hronom	0911 214 488	zh.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Lučenec	0905 536 551 0915 885 813 0918 601 924	lc.epidemiologia@vzsr.sk

	047/43 235 72	
RÚVZ Veľký Krtíš	047/48 30 747 0905 285 057	ruvzvkc@uvzsrs.sk
RÚVZ Rimavská Sobota	0918 542 763	rs.epid@uvzsrs.sk
RÚVZ Košice	0918 389 841	koronavirus@ruvzke.sk
RÚVZ Michalovce	0948 518 954 056/6880 617 056/6880 621	X
RÚVZ Rožňava	0905 439 276	rv.koronavirus@uvzsrs.sk
RÚVZ Spišská Nová Ves	0910 118 266	X
RÚVZ Trebišov	059/67 24 993	tv.epid@uvzsrs.sk
	056/ 38 13 231	
	0918 680 305	
	0915 577 356	
RÚVZ Prešov	0911 908 823	X
RÚVZ Bardejov	0917 121 946	
		bj.epida@uvzsrs.sk
RÚVZ Humenné	0908 440 174	hn.htc@uvzsrs.sk
RÚVZ Poprad	0911 635 260	pp.epi@uvzsrs.sk pp.sekr@uvzsrs.sk pp.riaditel@uvzsrs.sk
	0903 905 080	
	052/772 2604	
	052/712 5474	
RÚVZ Stará Ľubovňa	0910 440 662	sl.epida@uvzsrs.sk
	0911 715 571	
RÚVZ Svidník	0910 580 707	sk.epidemiologia@uvzsrs.sk
RÚVZ Vranov nad Topľou	0915 783 454	

Nepretržite je k dispozícii verejnosti aj Národné centrum zdravotníckych informácií – **0800 221 234**.